



# Ergebnisse Kundenbefragung 2007

## BHW Immobilien GmbH

Hameln, April 2008

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Schnell antworten und einen Präsentkorb im Wert von 50 EUR\* gewinnen

1. Wie sind Sie auf unsere Immobilienvermittlung aufmerksam geworden?

BHW Kunde  Internet  Zeitung  Messe  Empfehlung durch Dritte  Sonstiges

2. Wie empfanden Sie die Kommunikation mit dem BHW Immobilienmakler?

sehr gut  gut  mittel  schlecht  sehr schlecht

3. Wie gefiel Ihnen die Aufmachung der Kauf-/Verkaufsunterlagen?

sehr gut  gut  mittel  schlecht  sehr schlecht

4. Wie zufrieden waren Sie mit der Abwicklung der Immobilienvermittlung...

sehr gut  gut  mittel  schlecht  sehr schlecht

...und im Allgemeinen mit der Qualität der Beratung und Betreuung durch BHW Immobilien?

sehr gut  gut  mittel  schlecht  sehr schlecht

5. Empfehlen Sie uns weiter?

Ja  Nein

6. Was hat Ihnen besonders gut gefallen, oder was können wir noch verbessern?

Vielen Dank für Ihre Meinung!

Fragebogen einfach ausfüllen, in den bereits frankierten und adressierten Rückumschlag stecken, schnell absenden und einen Präsentkorb gewinnen. Der Fragebogen wird vertraulich behandelt. Ihre Adresse benötigen wir bei Gewinn für die Zusendung Ihres Präsentkorbes.

Name	Telefon
Adresse	KBZ

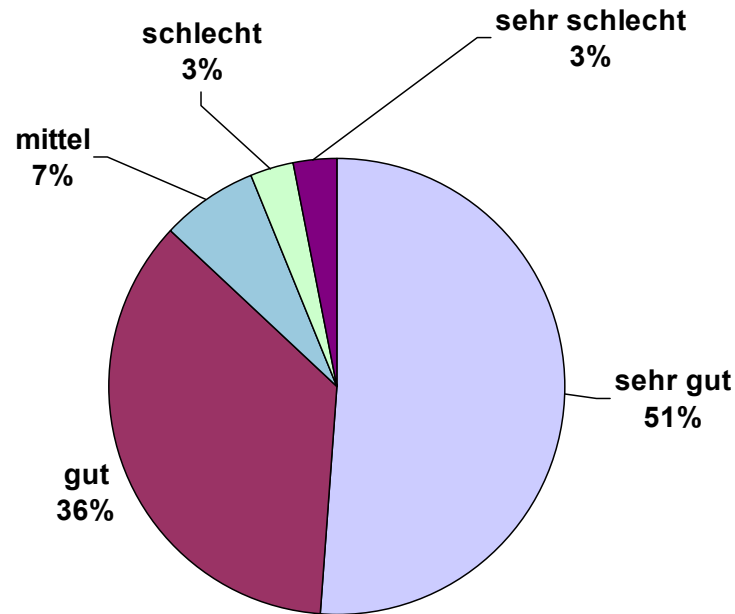
BHW Immobilien GmbH, Lubahnstraße 2, 21719 Karmeln, www.bhw-immobilien.de

\* Bitte die ersten 100 Rücksendungen verlassen mit 10 Präsentkörbe im Wert von je 50 EUR. Der Restbetrag ist abgezugslos.



- Anonymisierter Kundenfeedbackbogen an 3450 Käufer / Verkäufer des Jahres 2007
- Versand: März 2008
- Rücklauf: 580 = 16,8%
- Gewinnspiel zu Verstärkung

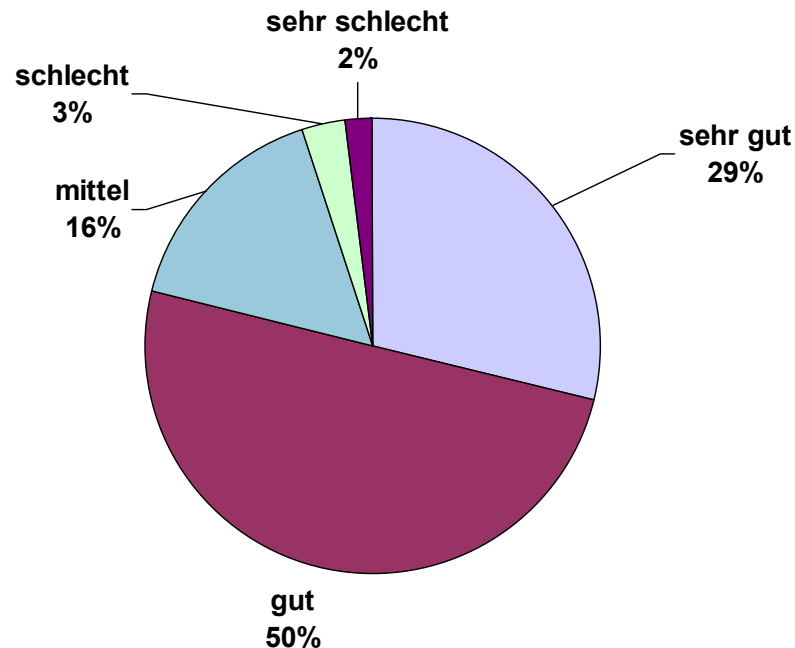
88 % der Kunden sind mit der Kommunikation der BHW I Makler zufrieden



Frage: Wie empfanden Sie die Kommunikation mit dem BHW Immobilienmakler?

N= 580 Käufer bzw. Verkäufer von BHW Immobilienmakler in 2007

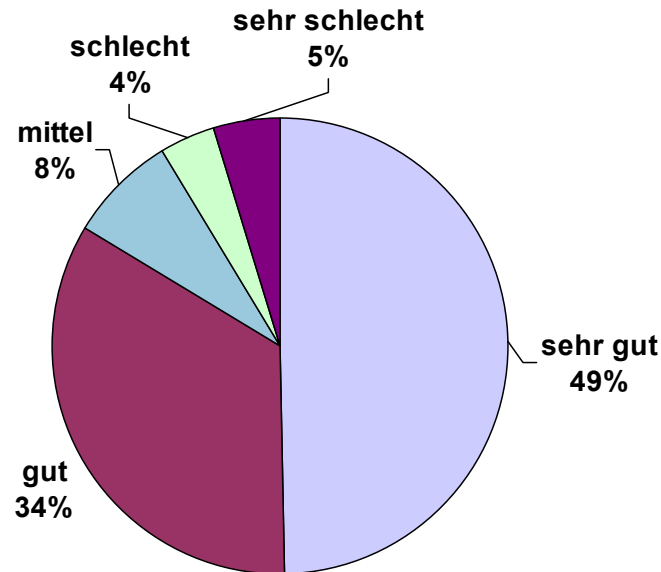
79 % der Kunden sind mit der Aufmachung der Kauf-/ Verkaufsunterlagen von BHW Immobilien zufrieden



Frage: Wie gefiel Ihnen die Aufmachung der Kauf-/ Verkaufsunterlagen?

N= 580 Käufer bzw. Verkäufer von BHW Immobilienmakler in 2007

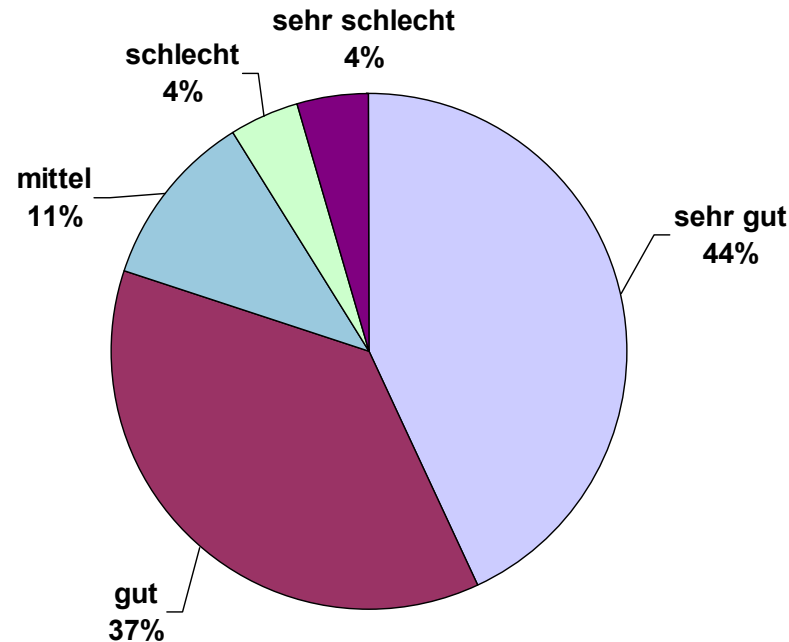
84 % der Kunden sind mit der Abwicklung der Immobilienvermittlung durch BHW I Makler zufrieden



Frage: Wie zufrieden waren Sie mit der Abwicklung der Immobilienvermittlung?

N= 580 Käufer bzw. Verkäufer von BHW Immobilienmakler in 2007

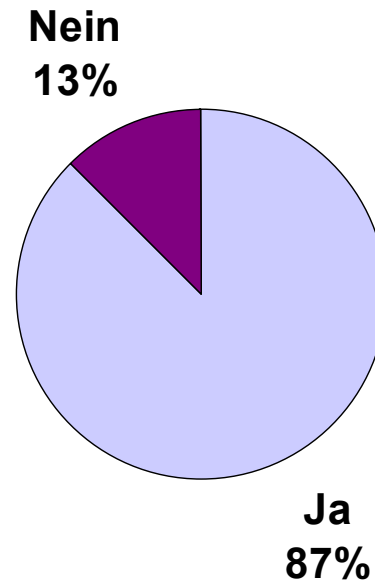
82 % der Kunden sind mit der Qualität der Beratung und Betreuung durch BHW I Makler zufrieden



Frage: Wie zufrieden waren Sie im allgemeinen mit der Qualität und Betreuung durch BHW Immobilien?

N= 580 Käufer bzw. Verkäufer von BHW Immobilienmakler in 2007

87 % der Kunden werden BHW Immobilien weiterempfehlen



Frage: Empfehlen Sie uns weiter?

N= 580 Käufer bzw. Verkäufer von BHW Immobilienmakler in 2007